

# **Algemene Voorwaarden van Vitaventus te Weert, versie 6 juni 2017**

## **Artikel 1 Definities**

**Opdrachtgever** : Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Vitaventus producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Vitaventus een overeenkomst aangaat.

**Partijen** : Vitaventus en Opdrachtgever

**Vitaventus** : Opdrachtnemer, gevestigd te Weert.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Partijen en hun rechtsopvolgers.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 6 juni 2017 en vervangen alle vorige versies.
3. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst tussen Partijen wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in een overeenkomst tussen Partijen, algemene voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde: 1. de tekst van de overeenkomst, 2. de bijlagen bij die overeenkomst, 3. deze algemene voorwaarden.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen, indien een van Partijen dat nodig vindt, in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
6. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vitaventus voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Vitaventus behoudt zich het recht om haar algemene voorwaarden tussentijds aan te passen.
8. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

## **Artikel 3 Grondslag offertes en overeenkomst**

1. Alle door Vitaventus uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
3. Wanneer Vitaventus een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde offerte voorziet, zal hij daarover tijdig met Opdrachtgever in contact treden en zullen Partijen nadere afspraken maken.
4. Een overeenkomst is tot stand gekomen indien het overeengekomene schriftelijk door Vitaventus aan Opdrachtgever is bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht het overeengekomene juist te hebben weergegeven. Voor overeenkomsten waarvoor geen opdrachtbevestiging is verzonden, beschouwen Partijen de eerste factuur van Vitaventus als opdrachtbevestiging.

## **Algemene Voorwaarden van Vitaventus te Weert, versie 6 juni 2017**

### **Artikel 4 Duur van de opdracht**

1. De overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn.
2. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Vitaventus worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Vitaventus van Opdrachtgever verkrijgt en de medewerking die door Opdrachtgever wordt verleend. Vitaventus kan slechts volstaan met het geven van een op kennis en ervaring gebaseerde inschatting.

### **Artikel 5 uitvoering van de opdracht**

1. Vitaventus zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft in principe het karakter van een inspanningsverbintenis omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet altijd kan worden gegarandeerd, tenzij Partijen andere afspraken maken over het te behalen resultaat.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dat vereist, heeft Vitaventus het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Vitaventus nodig heeft.
4. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Vitaventus betrokken (zullen) zijn.

### **Artikel 6 Wijziging opdracht / meerwerk**

5. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst voor zover als nodig is aanpassen.
6. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk beschouwd.

### **Artikel 7 Tarieven en kosten van de opdracht**

1. Honorering van Vitaventus geschiedt op basis van vooraf overeengekomen uurtarieven en reis- en verblijfkosten of een totaalbedrag. In het eerste geval vindt facturering plaats op grond van werkelijk bestede uren en reis- en verblijfkosten. Bij een totaalbedrag vindt facturering plaats op grond van het vooraf overeengekomen totaalbedrag. In beide gevallen worden alle gefactureerde bedragen verhoogd met omzetbelasting. Indien vooraf geen afspraken zijn gemaakt over het honorarium, en Opdrachtgever desondanks opdracht heeft verstrekt aan Vitaventus, geldt het tarief zoals vermeld in de eerste factuur als overeengekomen uurtarief.
2. Vitaventus zal in principe jaarlijks per 1 januari zijn tarieven voor honorarium en kosten aanpassen. Als daar aanleiding toe is, zal ook een tussentijdse aanpassing doorgevoerd worden.
3. In principe zal Opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks aan die derden voldoen. Verloopt de betaling aan derden via Vitaventus dan is Vitaventus gerechtigd tot het berekenen van een toeslag om administratiekosten, rente- en risicolasten te dekken.

## **Algemene Voorwaarden van Vitaventus te Weert, versie 6 juni 2017**

4. Een tussentijdse verhoging van het honorarium en de kosten zal worden doorberekend aan Opdrachtgever. Als Opdrachtgever de verhoging(en) niet wil aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de verhoging(en) in werking zou(en) treden.

### **Artikel 8 Auteursrechten**

1. Vitaventus behoudt zich voor de door hem opgestelde adviezen, handleidingen etc. en ook door de door hem gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens, handleidingen etc. blijven eigendom van Opdrachtgever en zullen op zijn verzoek onmiddellijk aan hem worden teruggezonden. Zij zullen door Vitaventus zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven.

### **Artikel 9 Betalingsvoorwaarden**

1. Vitaventus factureert in principe maandelijks het over de voorafgaande kalendermaand verschuldigde honorarium en kosten. Overeengekomen kan worden dat hierop een voorschot in rekening wordt gebracht. Is een totaalbedrag overeengekomen, dan kan Vitaventus een voorschot van 25% van het totaalbedrag van Opdrachtgever verlangen.
2. Indien Opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de facturatie van Vitaventus zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Vitaventus de uitvoering van een opdracht opschorten.
4. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

### **Artikel 10 Geheimhouding**

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Vitaventus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien Opdrachtgever Vitaventus onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij hij een redelijke termijn stelt waarbinnen Vitaventus de tekortkoming teniet kan doen, en Vitaventus ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vitaventus in staat is goed te reageren.
2. Indien Vitaventus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Vitaventus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Algemene Voorwaarden van Vitaventus te Weert, versie 6 juni 2017**

3. Indien Vitaventus aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Vitaventus te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de afgelopen factuurtermijn, maar te allen tijde tot maximaal € 5.000,-.
4. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade bij Vitaventus schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
5. Vitaventus is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en renten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Vitaventus voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.

### **Artikel 12 Ontbinding, Tussentijds opzeggen en opschorting**

1. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk ontbinden waarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.
2. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig opzeggen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben volgens de bevestigde offerte en eventueel latere toegevoegde opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds ontbindt, heeft Vitaventus recht op compensatie vanwege ontstane en aannemelijk te maken inkomstenderving, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Vitaventus zijn toe te rekenen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
4. Vitaventus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van Vitaventus op vergoeding van schade, gederfde winst en rente indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Vitaventus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. Vitaventus is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Vitaventus kan worden gevergd.
6. Vitaventus heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
7. Vitaventus mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige opzegging slechts gebruikmaken, als door feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Vitaventus behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

## **Algemene Voorwaarden van Vitaventus te Weert, versie 6 juni 2017**

8. Ingeval één van Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

### **Artikel 13 niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Vitaventus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. In geval van tijdelijke overmacht is Vitaventus gerechtigd de levertijd of de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering of presteren geldt.
5. Voor zover Vitaventus ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is hij gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Een geschil is aanwezig als een partij dit schriftelijk aan de ander kenbaar maakt.
2. Partijen spannen zich in om een geschil in minnelijk overleg op te lossen, maar als dat niet lukt, zullen zij dat geschil afhandelen volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen.
3. Vitaventus beschikt, op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen, over een onafhankelijke klachtenfunctionaris voor de informele afhandeling van klachten.
4. Wanneer minnelijke oplossing niet mogelijk is, richten Partijen zich tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris.
5. Mocht het probleem dan niet worden opgelost, dan biedt de nieuwe wet de cliënt de mogelijkheid om naar een onafhankelijke geschilleninstantie te stappen. Alsdan zal de procedure gevolgd worden zoals die geldt voor deze geschillencommissie.

### **Artikel 15 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.